

REGULAMENTO DO CLUBE SERVIRCARD

1. DO PROGRAMA

1.1. O presente regulamento estabelece as regras de participação, bem como as vantagens e benefícios do Clube Servircard.

1.2. O Clube Servircard é um programa de relacionamento com os clientes Servircard, que permite acumular pontos em todas as compras realizadas com o cartão Servircard nas redes credenciadas. Os pontos acumulados podem ser convertidos em:

- PIX (creditado exclusivamente no CPF do titular do cartão);
- Descontos na Fatura ativa do cartão Servircard;
- Brindes e recompensas oferecidos em campanhas promocionais.

1.3. O Clube Servircard é uma iniciativa da Servir Administradora de Cartões, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.284.291/0001-36, com sede na Rua Sete de Setembro, nº 367/101 – Centro – Três Rios/RJ, doravante denominada Administradora, responsável pela definição de seus critérios, procedimentos e tecnologia de funcionamento.

1.4. A dinâmica principal do Clube Servircard é o acúmulo de pontos a cada compra realizada com o cartão Servircard, conforme critérios definidos neste regulamento. Esses pontos poderão ser trocados nas modalidades acima citadas, de acordo com as regras vigentes.

1.5. A Administradora poderá a qualquer tempo, incluir ou excluir qualquer estabelecimento de sua rede de lojas credenciadas participantes do programa, para fins de utilização dos benefícios do programa descrito neste regulamento.

1.5. A adesão ao Clube Servircard é gratuita e automática para todos os titulares do cartão Servircard.

1.6. OS benefícios adicionais, quando vigentes e aplicáveis, serão informados pela Administradora, pelo Site, ou pela Central de Atendimento e, ainda, poderão ser divulgados nas lojas da rede Bramil Supermercados ou por outras formas de divulgação, a critério da Administradora.

1.6. Para informações, atualização cadastral, resgate de pontos, exclusão e outras questões relativas ao Clube Servircard, a Administradora disponibilizará o Atendimento exclusivo do Cartão Servircard na rede Bramil de Supermercados, a Central de Atendimento SACSERVIR 0800 282 6009 e o site www.clubeservircard.com.br, podendo disponibilizar outros canais oportunamente.

2. PARTICIPANTES

- 2.1. Poderão participar do Programa todas as pessoas físicas, maiores de 18 anos, titulares de cartão Servircard **ativo e regular**.
- 2.2. O acúmulo de pontos será sempre vinculado ao CPF do titular do cartão.
- 2.3. Compras realizadas com cartões adicionais também geram pontos, mas, todos os pontos acumulam-se na conta do titular.
- 2.4. O cliente deve manter seus dados cadastrais atualizados junto à Administradora para assegurar a correta gestão dos pontos e comunicação de campanhas.

3. PONTUAÇÃO

- 3.1. O cliente acumulará pontos em todas as compras realizadas com o cartão Servircard em qualquer rede credenciada.
- 3.2. O sistema de pontuação básico será definido pela Administradora, podendo variar de acordo com campanhas, estabelecimentos ou produtos específicos.
- 3.3. Os pontos concedidos a cada Cliente titular serão registrados no prazo de até 30 (trinta) dias corridos da efetivação da compra, podendo ser consultados nos canais de comunicação – site (extrato de pontos) e Canais de Atendimento. Para fins de contagem do prazo de expiração/cancelamento dos pontos registrados, será considerada a data da última compra efetuada pelo cliente, correspondente à data da inclusão dos pontos na conta do cliente.
- 3.4. São 02 (dois) os tipos de pontuação:
 - 3.4.1. Básica: cada R\$ 1,00 (um real) em compras será computado de 01 (um) a 05 (cinco) pontos na conta do Cliente, sendo que os pontos computados são sempre números inteiros, com arredondamento matemático padrão, da seguinte forma: • 0,01 a 0,49 centavos = 0 ponto / • 0,50 a 0,99 centavos = 1 ponto.
 - 3.4.2. Promocional: são pontos concedidos aos Clientes de acordo com as campanhas promocionais que podem ser implementadas por prazo determinado pela Administradora, a seu exclusivo critério. Exemplo: atribuir pontos a mais para a compra de determinados produtos que estão em promoção ou em determinados estabelecimentos credenciados. As campanhas promocionais e suas regras serão informadas pela Administradora quando de sua realização.
- 3.5. A Administradora reserva-se o direito de atribuir, alterar e cancelar qualquer pontuação promocional, esta consiste na concessão de pontuação de forma

diversa da apresentada neste Regulamento, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, independentemente de qualquer formalidade.

3.6. No caso de troca de mercadorias feita pelo Cliente titular ou adicional da conta, somente haverá nova pontuação caso haja diferença entre o preço do novo produto e o preço do produto trocado.

3.7. Compras parceladas terão seus pontos lançados integralmente no ato da compra.

3.8. Compras canceladas ou estornadas resultarão no estorno proporcional dos pontos.

4. CONDIÇÕES PARA RESGATE

4.1. O cliente somente poderá resgatar pontos se:

- Estiver adimplente com a Administradora (sem faturas em atraso);
- Possuir saldo de pontos igual ou superior ao mínimo estabelecido pela Administradora para cada modalidade de resgate.

4.2. Modalidades de resgate:

- PIX: crédito em conta vinculada ao CPF do titular do cartão Servircard;
- Desconto na fatura: valor abatido diretamente na fatura do cartão Servircard;
- Brindes em campanhas: prêmios e recompensas definidos pela Administradora em campanhas específicas.

4.3. A Administradora poderá, a qualquer momento, alterar as formas de resgate, valores mínimos e fatores de conversão de pontos, SEM comunicação prévia nos canais oficiais.

5. VALIDADE DOS PONTOS

5.1. Os pontos acumulados terão validade de 12 (doze) meses a contar da data de sua concessão.

5.2. Após este período, os pontos expirarão automaticamente e não poderão ser utilizados.

5.3. Caso o Cliente não acumule pontos pelo período de 90 (noventa) dias, adquirindo produtos na Rede Credenciada participante do Clube Servircard, todos

os pontos constantes da sua conta (do Titular e dos Adicionais) serão automaticamente cancelados, ou seja, a conta passará a ter “zero” pontos. A decorrência de tal prazo, no entanto, não acarretará no cancelamento do cliente no Clube Servircard.

6. CANCELAMENTO DO PROGRAMA OU DA PARTICIPAÇÃO

6.1. Em caso de encerramento do contrato do cartão Servircard, todos os pontos acumulados serão automaticamente cancelados.

6.2. Em caso de falecimento do titular, a conta será encerrada e os pontos não poderão ser transferidos ou resgatados.

6.3. A Administradora reserva-se o direito de encerrar o Clube Servircard mediante comunicação prévia de, no mínimo, 60 (sessenta) dias.

7. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

7.1. Para a execução desde Clube, a Administradora poderá coletar, armazenar e tratar dados pessoais dos participantes, como: nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, histórico de compras e dados financeiros vinculados ao cartão Servircard.

7.2. O tratamento dos dados pessoais observará a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), garantindo transparência, segurança e confidencialidade.

7.3. Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades: - Gestão do Clube Servircard; - Comunicação de campanhas, ofertas e benefícios; - Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

7.4. A Administradora não compartilhará os dados dos clientes com terceiros, exceto quando necessário para execução do Programa, cumprimento de obrigações legais ou mediante consentimento expresso do titular.

7.5. O titular poderá, a qualquer momento, solicitar acesso, correção, exclusão ou portabilidade de seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD, por meio dos canais oficiais de atendimento da Administradora.

7.6. O Cliente pode, a seu critério e a qualquer tempo, solicitar sua exclusão do Clube Servircard, inclusive nos casos em que não concordar com eventuais alterações promovidas pela Administradora neste Regulamento, bastando, para tanto, que formalize sua intenção a esta, por meio do Balcão de Atendimento exclusivo Servircard na Rede Bramil Supermercados ou pelo canal DPO.

7.7. A exclusão do Cliente do Programa implica automaticamente no cancelamento de toda a pontuação acumulada na conta e a perda imediata do direito à utilização de quaisquer Prêmios e Benefícios.

8. USO DE SENHA PARA RESGATE

8.1. Para realizar qualquer resgate de pontos, o cliente deverá utilizar senha pessoal e intransferível cadastrada junto à Administradora.

8.2. O cliente é responsável por manter sua senha em sigilo e deve comunicar imediatamente à Administradora em caso de perda ou suspeita de uso indevido.

9. PRAZO

9.1. O Clube Servircard vigorará por prazo indeterminado.

9.2. O Clube Servircard reserva-se ao direito de suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o Programa de Fidelidade, a qualquer momento, mediante prévia comunicação ao cliente por meio de cartazes expostos nas lojas físicas, no site, Redes Sociais ou por meio de comunicação dirigida (e-mail, SMS).

9.3. No prazo da comunicação o cliente poderá usufruir dos benefícios, desde que esteja adimplente ao Cartão Servircard. O cliente desde já reconhece que nenhuma indenização lhe será devida, assim como ele é o único responsável pelos pontos em sua conta.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Os pontos acumulados não possuem valor monetário e não podem ser negociados, transferidos ou convertidos em dinheiro fora das condições estabelecidas neste regulamento.

10.2. A Administradora poderá, a seu critério, auditar transações e pontuações, podendo excluir pontos obtidos de forma irregular ou fraudulenta.

10.3. A Administradora reserva-se o direito de alterar, suspender ou encerrar o Programa a qualquer tempo, mediante comunicação prévia em seus canais oficiais.

10.4. Por ser cliente Servircard, o cliente declara ciência e concordância com este regulamento.

10.5. As partes elegem o foro da Cidade de Três Rios / RJ como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.

Três Rios, 18 de Setembro de 2025.